

FORM-AZIONE intende essere una risorsa per le aziende e gli enti del territorio della zona orientale della Provincia di Bergamo per il sostegno ai cambiamenti derivanti dall'evoluzione tecnologica e normativa e lo sviluppo di attività innovative, attraverso la messa a disposizione di opportunità di formazione di alto livello al personale, sia finanziata che non.

Come Politica della Compliance FORM-AZIONE si impegna a:

- Implementare, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Compliance in modo da soddisfare le esigenze dei clienti e garantire un efficace controllo delle attività formative realizzate
- Orientare al miglioramento continuo il sistema di gestione al fine di ricercare l'eccellenza per le proprie Attività
- Curare il rispetto e la conformità alle normative cogenti che riguardano le attività formative gestite
- Curare la formazione ed addestramento del personale addetto alla formazione ed alla gestione dei processi
- Gestire in modo attento la selezione dei docenti e la sorveglianza sulla loro attività a garanzia della qualità del servizio erogato
- Garantire l'utilizzo di sedi formative, attrezzature e strumenti adeguati ed all'avanguardia, costantemente controllati
- Perseguire l'obiettivo della garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori e dei corsisti partecipanti alle attività

Ai fini del miglioramento continuo delle proprie attività FORM-AZIONE persegue i seguenti obiettivi:

- a) Garantire ai clienti la qualità dei servizi formativi offerti nel rispetto dei requisiti definiti e delle normative cogenti di riferimento
- b) Comprendere il fabbisogno formativo dei clienti fornendo anche suggerimenti e proposte atte a migliorare le caratteristiche delle attività formative erogate e le loro aspettative
- c) Puntare alla corretta gestione di tutti i processi di erogazione delle attività formative attraverso la cura della motivazione e sensibilizzazione del personale, la ricerca di un rapporto di reciproca collaborazione con i fornitori/docenti, persone selezionate in modo attento rispetto alle loro competenze ed alla metodologia utilizzata nell'erogazione dei corsi
- d) Promuovere la consapevolezza e la responsabilità del personale dell'importanza del miglioramento continuo e del raggiungimento degli obiettivi aziendali definiti, a garanzia della continuità e permanenza sul mercato dell'azienda
- e) Curare, attraverso un'attività di formazione ed addestramento costante, il miglioramento delle competenze del personale, anche riguardo alla corretta applicazione del CMS
- f) Perseguire obiettivi di miglioramento, definiti annualmente, attraverso la pianificazione del loro raggiungimento, la definizione di indicatori di efficacia ed efficienza, un loro monitoraggio costante e la gestione di controlli periodici sul CMS
- g) Attivare una rilevazione costante delle problematiche, non conformità e spunti di miglioramento, utili per attivare azioni di correzione ed adeguamento del CMS
- h) Mantenere un ambiente di lavoro e di erogazione delle attività formative adeguato alle esigenze qualitative delle attività ed in particolare alla garanzia della salute e sicurezza dei lavoratori e degli utenti

La Direzione si assume la responsabilità dell'applicazione di questa Politica della Compliance aziendale e di motivare il personale verso il raggiungimento degli obiettivi in essa definiti, ognuno in base alle proprie competenze e responsabilità.

Per conseguire questi obiettivi Form-Azione ha sviluppato un Sistema di Gestione per la Compliance conforme alle Norme UNI EN ISO 9001.2015 e UNI ISO 37301.2021 che si impegna a mantenere e sviluppare nella logica del Miglioramento Continuo.

Data: 01/12/2021

Il Responsabile Gestionale